

～幸明 Cram School & パソコン塾通知表～

幸明 Cram School & パソコン塾の評価シートへのご協力ありがとうございます。現在までに集まっている評価の平均値をお伝えします。評価内容をよく分析して、今後の塾経営に活かしていきたいと思います。（全員の評価の平均と、上から 5,4,3,2,1 の各評価をつけた人数の％を表記してあります）

< 塾 生 >

< 保 護 者 >

「すらら」はわかりやすいですか。	4.6	5---71.4%	月謝、システム管理費、入塾金の価格は適正だと思いますか。 (安い 5 ← 適当 3 → 高い 1)	4.0	5---50.0%
		4---14.3%			4---0.00%
		3---14.3%			3---50.0%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
「すらら」等、塾での学習は実力 UP につながっていると感じますか。	4.4	5---57.1%	通い放題コースや時間の設定などのシステムは適当だと感じますか。	5.0	5---100.0%
		4---28.6%			4---0.00%
		3---14.3%			3---0.00%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
塾ポイントや掲示物、先生や教材は学習をやる気にさせる工夫をしていますか。	4.6	5---71.4%	コース変更や通塾時間など自由度が高い（希望が言いやすい）と感じますか。	5.0	5---100.0%
		4---14.3%			4---0.00%
		3---14.3%			3---0.00%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
塾長は、どこを学習すれば良いか的確にアドバイス（目標登録）してくれますか。	5.0	5---100.0%	塾長はお子さんのことを考えて全力で動いていると感じますか。	5.0	5---100.0%
		4---0.00%			4---0.00%
		3---0.00%			3---0.00%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
塾長は、わからない問題があったり困ったりしていたとき、助けてくれますか。	5.0	5---100.0%	塾長とお子さんの関係は良好だと感じますか。	5.0	5---100.0%
		4---0.00%			4---0.00%
		3---0.00%			3---0.00%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
塾長とは話しやすい（相談しやすい）ですか。	4.4	5---57.1%	塾長は何でもいいやすい雰囲気を作っていますか。	5.0	5---100.0%
		4---28.6%			4---0.00%
		3---14.3%			3---0.00%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
塾長は、やる気が出るような声がけ、雰囲気づくりをしてくれていますか。	4.3	5---57.1%	塾長の服装や言葉遣い、表情や行動は適当であると感じますか。	4.7	5---83.3%
		4---14.3%			4---0.00%
		3---28.6%			3---16.7%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%

塾内はいつもきれいにされていますか。	5.0	5---100.0%	お子さんは塾に通うことを嫌がっていませんか。	5.0	5---100.0%
		4---0.00%			4---0.00%
		3---0.00%			3---0.00%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
学習に必要な物（パソコンや文具、教材、辞書等）はしっかり整えられていますか。	5.0	5---100.0%	お子さんなりに塾でがんばることが出来ていると感じますか。	4.3	5---66.7%
		4---0.00%			4---0.00%
		3---0.00%			3---33.3%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
明るさ、音、空調などの環境は学習に集中できる環境ですか。	4.6	5---57.1%	お子さんの学力はのびていると感じますか。	3.7	5---33.3%
		4---42.9%			4---0.00%
		3---0.00%			3---66.7%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
塾に来ることはいやではありませんか (いやでなければ5)	4.7	5---85.7%	お子さんの学習に取り組む姿勢に変化を感じますか。 (良い変化 5←変化なし 3→逆に悪くなった1)	4.0	5---50.0%
		4---0.00%			4---0.00%
		3---14.3%			3---50.0%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
この塾で自分がんばることができているとおもいますか。	4.4	5---57.1%	お便りやメールなどの連絡物は解りやすいですか。	4.5	5---66.6%
		4---28.6%			4---16.7%
		3---14.3%			3---16.7%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
入塾してよかったと思いますか。	4.6	5---71.4%	塾(すらら等)の学習システム(目標設定等)は良いと感じますか。	4.5	5---66.6%
		4---14.3%			4---16.7%
		3---14.3%			3---16.7%
		2---0.00%			2---0.00%
		1---0.00%			1---0.00%
			入塾してよかったと感じますか。	5.0	5---100.0%
					4---0.00%
					3---0.00%
					2---0.00%
					1---0.00%

～自由記載の声～

＜塾長について＞
いつもありがとうございます。

＜塾長について＞
とても話しやすい雰囲気
で、子供のことをきちんと
みている。

＜お子さんの様子について＞
「塾で勉強しているから家で勉強しなくて
もいいでしょ」という感じで中々勉強してく
れませんが…。

⇒少しでもご自宅での勉強を増やしてい
けるよう対策を考えていきます。

＜塾長について＞
対応力に長けている

＜塾長について＞
中々手強い息子で
すが、気長に丁寧
に接してくださりとても
ありがたいです。

＜お子さんの様子について＞
今は週1回ですが、「週2回
通いたい！」というぐらい楽しい
みたいです。

＜価格やコースについて＞
変更ばかりで申し訳ないで
すが、とても助かります。

＜お子さんの様子について＞
「先生から勉強についての良い話をきい
てきた」と真剣な表情で良かった。(気持ち
が行動に中々移せないのが…)
⇒お気持ちお察いたします。いきなり変
わることは大人でも難しいと思います。
徐々に成長していくお子さんを暖かい目
で見守りながら応援してあげてください。

＜お子さんの様子について＞
前に通っていた塾の時と違い
「ムダ塾！行きたくない！」とい
わなくなって嬉しい。

幸明 Cram School & パソコン塾 良いところ評価できるところ	幸明 Cram School & パソコン塾 なおしてほしいところ、改善点
塾 生	の 声
● 時間が自由 ● 先生に気楽に話しかけることが出来る ● 先生が教えてくれるからわかりやすい ● 休憩時間があって疲れたら休憩できる ● パソコンでの授業ができる ● 全部	● 特にない
保 護 者	の 声
● やりたい勉強を自由にやらせてもらってありがたいです ● 解らないところは丁寧に教えてもらっているみたいで助かります。 ● 宿題、感想文等サポートしてもらえる ● 劣等感を感じないシステムがよい (解らない事に関して先生の顔色を伺わず安心してきける) ● 解るところまで掘り下げて教えてもらえる ● 塾長さんの人間性の良さを感じる。 ● 同じ悩みを持つ親御さんに紹介したくなる塾 ● 融通が利く ● 価格が安い ● いつも塾長先生がいてくださり指導してくれる。 ● 子供の苦手なところを把握してくれている。	● テスト期間中の通い放題に自主性のない我が子に先生からのサポートをお願いできたら助かります。 先生との約束は守るので！ ⇒承知致しました。他に習い事もあると思いますので その中で少しでも多く来て頂けるようお子様と相談してまいります。 ● テスト勉強の方法や進め方など本人がまだ理解できていないようです。ワーク等もやって終わりという感じなので、具体的な勉強方法のアドバイスをお願い致します。また、その内容が親にも解る様にして頂けるとありがたいです。 ⇒お子様にむけ、私の方より何点か学習案を出させて頂き、ご面談を通じて保護者様とお子様が同じ認識の上進めさせて頂きたいと思います。その際にはご提案案内を書面にて作成しご自宅でもご確認できるようにしていきたいと思います。 ● コーチングメッセンジャーは2人同時にログイン不可能でしょうか？ ⇒大変申し訳ありません。その件に関しまして確認致しましたところ現時点では難しいとの返答を頂きました。ご不便をおかけして大変申し訳ありませんがよろしくお願い致します。

※ 基本的に原文通りに掲載してありますが、似た意見の方を合体させて

多少文面を変えたりしているところもあります。

多くの貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見は今後活かしていきます。 また、今回のアンケート(評価シート)でなくても いつでもご意見は受け付けています。 皆様のご意見でより子どもたちのためになる幸明 Cram School & パソコン塾 にしていきたいと思っています。 今後ともよろしくお願い致します。

